

Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Česká republika, IČO: 45534306

Produkt: Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet

Toto skupinové pojištění se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále také „**ČSOB Pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“), a Československou obchodní bankou, a. s. (dále také „**ČSOB**“ nebo „**pojistník**“), a Všeobecnými pojistnými podmínkami Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB VPP ZOPK 2026 (dále také „**VPP ZOPK**“).

Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve VPP ZOPK a Informacích pro pojištěné k pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění finančních ztrát vzniklých v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty ČSOB. Toto pojištění je škodovým skupinovým (hromadným) pojištěním, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna jako pojistitel a ČSOB jako pojistník.

Pojištěnou osobou je fyzická osoba, která je vlastníkem platební karty a sjednala si toto pojištění. Jako oprávněné osobě jí v případě pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍCH KARET (dále také „PK“)

Ve variantě pojištění „BASIC“ pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- ✓ ztráty nebo odcizení PK, popř. nemožnosti používat PK z důvodu změny jména držitele;
- ✓ neoprávněného použití PK v případě její ztráty nebo odcizení;
- ✓ zneužití mobilního zařízení k provedení plateb na internetu;
- ✓ vydání (včetně expresního) nové PK v případě její ztráty nebo odcizení;
- ✓ odcizení hotovosti loupežným přepadením;
- ✓ ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, osobních dokladů, klíčů, peněženky, brýlí, kabelky, aktovky nebo batohu v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK.

Ve variantě pojištění „CLASSIC“ a „EXTRA“ dále pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- ✓ ztráty nebo odcizení tabletu, notebooku, elektronické čtečky knih nebo chytrých hodinek (popř. chytrého náramku nebo prstenu) v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK.

Pojistné plnění

- ✓ Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění sjednaného pro jednotlivé varianty pojištění.
- ✓ Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění.
- ✓ Pro vznik práva na pojistné plnění je nezbytné, aby pojištění trvalo i v době vzniku pojistné události.
- ✓ Limit pojistného plnění platí pro jednu pojistnou událost, přičemž součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout dvojnásobek sjednaného limitu pojistného plnění pro danou variantu pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- ✗ situace ztráty nebo odcizení platební karty, kdy neprodleně po vzniku škodní události není platební karta (případně digitalizovaná platební karta) pro další používání trvale zablokována;
- ✗ škodní události vzniklé v důsledku úmyslného nebo podvodného jednání pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu;
- ✗ škodní události, pokud pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodní události;
- ✗ škodní události, v souvislosti s kterými uvede pojištěný při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP ZOPK v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění.
- ! V případě neoprávněného použití platební karty poskytne pojistitel pojistné plnění za finanční ztrátu za všechny neoprávněné platební transakce pouze a jen tehdy, kdy dle zákona o platebním styku nenese odpovědnost pojistník (ČSOB), jako jeho poskytovatel platebních služeb, a to až do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro jednotlivé varianty.
- ! V případě, že pojištěný požije alkohol nebo jiné omamné, psychotropní či návykové látky, a tím v příčinné souvislosti způsobí či mu je způsobena škodní událost, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv toto požití mělo na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je území celého světa.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy zavazují pojištěného zejména tyto povinnosti:

- neprodleně po vzniku škodní události (ztráta nebo odcizení platební karty) trvale zablokovat platební kartu (případně digitalizovanou platební kartu);
- jednat tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvracení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
- pokud již škodní událost nastala, udělat opatření k tomu, aby vzniká újma nenarůstala;
- zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodní události, zejména fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob;
- oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodní události ČSOB Pojišťovně a dále i příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku;
- podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné a ČSOB ho hradí ČSOB Pojišťovně.

Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. Poplatek je automaticky odečten z účtu, ke kterému byla vydána platební karta.

Výše poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku poplatků ČSOB (www.csob.cz/lide/poplatky-a-sazby/poplatky), který je pojištěnému poskytován v souvislosti s používáním platební karty.

ČSOB může výši tohoto poplatku jednostranně měnit. Tuto změnu oznámí pojištěnému zpravidla prostřednictvím elektronického bankovníctví nejpozději 2 měsíce předem. Pokud pojištěný tuto změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. V případě, že s ní pojištěný nesouhlasí, může do dne nabytí účinnosti této změny požádat o zrušení pojištění a účast na pojištění končí přede dnem nabytí účinnosti této změny. Tímto není dotčeno právo pojištěného ukončit pojištění na základě oznámení.



Kdy pojištění krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká okamžikem, kdy si zájemce o pojištění sjedná pojištění.

Pojištění může vzniknout také dnem uvedeným v nabídce, kterou poslal pojištník potenciálnímu zájemci o pojištění za předpokladu, že tento vznik pojištění ve lhůtě uvedené v nabídce neodmítl.

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu určitou jednoho roku a automaticky se prodlužuje vždy o další jeden rok uhrazením poplatku za pojištění na další pojistný rok.

Pojištění klienta může zaniknout zejména:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou pojištníka a pojištěného;
- zánikem pojistného zájmu;
- neuhrazením poplatku za pojištění;
- zrušením platební karty bez vydání náhradní platební karty;
- jednostranným oznámením pojištníka, přičemž účast na pojištění pak zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo pojištěnému doručeno toto oznámení;
- dnem doručení žádosti pojištěného o zrušení pojištění pojištníkovi;
- dnem smrti pojištěného;
- jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze ČSOB nebo ČSOB Pojišťovna.

Pojištěný může účast na tomto pojištění ukončit oznámením zrušení pojištění adresovaným ČSOB, osobně na pobočce ČSOB, telefonicky na lince +420 495 300 300 nebo jiným způsobem, který ČSOB umožní. V takovém případě účast na pojištění zaniká dnem doručení žádosti o zrušení pojištění do ČSOB.

Informace pro pojištěné k pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB

Úvodní ustanovení

Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 45534306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále také „**ČSOB Pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“), a Československou obchodní bankou, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46 (dále také „**ČSOB**“ nebo „**pojistník**“), a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB VPP ZOPK 2026 (dále také „**VPP ZOPK**“).

Tyto informace pro pojištěné k pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB (dále také „**Informace pro pojištěné**“) jsou určeny pro držitele debetních nebo kreditních karet (dále také „**platební karta**“) vydaných ČSOB.

Pojištěným je fyzická osoba, která je držitelem platební karty vydané ČSOB na základě právního vztahu o vydání a správě platebních prostředků, a která si sjednala toto pojištění. Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění.

Tyto Informace pro pojištěné slouží jako předmluvní informace dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále také „**ZDPZ**“).

Tyto Informace pro pojištěné, VPP ZOPK a Informační dokument o pojistném produktu jsou klientům k dispozici také na pobočkách ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.

Základní informace o produktu a varianty pojištění

Jedná se o pojištění finančních ztrát vzniklých v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty ČSOB a k nim příslušejících asistenčních služeb. Toto pojištění myslí na případy, kdy dojde ke ztrátě nebo odcizení pojištěné platební karty, případně k jejímu zničení. Za platební kartu je považována i digitalizovaná platební karta, kterou má pojištěný navázanou na svá další mobilní zařízení s vestavěným systémem umožňujícím platební transakce (např. telefon, chytré hodinky, chytrý náramek či prsten).

Pojištění je možné sjednat ve variantě **BASIC**, **CLASSIC** nebo **EXTRA**. Rozsah jednotlivých variant pojištění je uveden v tabulce níže:

Variety pojištění	BASIC	CLASSIC	EXTRA
Rozsah pojištění	limit pojistného plnění (Kč)	limit pojistného plnění (Kč)	limit pojistného plnění (Kč)
NEOPRÁVNĚNÉ TRANSAKCE – finanční ztráta za:			
Neoprávněné použití platební karty v případě její ztráty nebo odcizení	50 000	150 000	500 000
Neoprávněné provedení plateb na internetu, pokud je platba potvrzována prostřednictvím mobilního zařízení pojištěného			
VYDÁNÍ NOVÉ PATEBNÍ KARTY – bankovní poplatek za:			
Vydání nové platební karty v případě její ztráty nebo odcizení	poplatek za službu dle sazebníku banky	poplatek za službu dle sazebníku banky	poplatek za službu dle sazebníku banky
Zničení platební karty nebo z důvodu změny jména držitele platební karty			
Opakované vydání PIN			
Expresní vydání nové platební karty v případě její ztráty nebo odcizení			
Vydání náhradní platební karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě její ztráty, odcizení nebo zničení			
ODCIZENÍ HOTOVOSTI LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM			
Odcizení hotovosti vybrané z bankomatu (z účtu vedeného ČSOB a k němuž je vydána platební karta) loupežným přepadením do 24 hodin od vybrání nebo donucením k výběru	10 000	30 000	50 000

Varianty pojištění	BASIC	CLASSIC	EXTRA
Rozsah pojištění	limit pojistného plnění (Kč)	limit pojistného plnění (Kč)	limit pojistného plnění (Kč)
ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty			
Mobilní telefon	15 000	25 000	40 000
Notebook, tablet, elektronická čtečka knih, chytré hodinky (popř. chytrý náramek nebo chytrý prsten)	X	25 000	40 000
Osobní doklady – občanský a/nebo řidičský průkaz, cestovní pas, osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného a dopravní průkazy (např. na městskou hromadnou dopravu nebo regionální spoje)	15 000	25 000	40 000
Osobní věci – klíče, peněženka, brýle (sluneční a/nebo dioptrické), kabelka, aktovka, batoh			

Součástí jednotlivých variant pojištění jsou také **asistenční služby**, jejichž rozsah je dle tabulky níže:

Varianty pojištění	BASIC		CLASSIC		EXTRA	
	limit asistenčního plnění	počet asistencí/rok	limit asistenčního plnění	počet asistencí/rok	limit asistenčního plnění	počet asistencí/rok
ASISTENČNÍ SLUŽBY						
Bez nutnosti uplatnit zároveň škodní událost z pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB						
Právní asistence – konzultace, rada	0 Kč	2	0 Kč	3	0 Kč	5
Právní asistence za využití odborných firem (např. advokát, znalec)	X	X	30 000 Kč/rok	bez omezení	50 000 Kč/rok	bez omezení
IT asistence + obnova dat z poškozeného nosiče	X	X	7 000 Kč/zásah	2	10 000 Kč/zásah	2
Cykloasistence	2 500 Kč/zásah	2	4 000 Kč/zásah	2	5 000 Kč/zásah	2
Zajištění zámečnicka v případě ztráty nebo odcizení klíčů	3 000 Kč/zásah	2	5 000 Kč/zásah	2	10 000 Kč/zásah	2
Nárok na využití vzniká spolu se vznikem škodní události z pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB						
Organizace taxi a jeho proplacení	X	X	1 500 Kč/zásah	2	3 000 Kč/zásah	2
Administrativní asistence při ztrátě nebo odcizení dokladů	0 Kč	bez omezení	0 Kč	bez omezení	0 Kč	bez omezení

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pro určení výše pojistného plnění je rozhodné, zda pojištěný doloží pořizovací doklad ztracené nebo odcizené věci.

- V případě doložení pořizovacího dokladu ztracené nebo odcizené věci, a zároveň se bude jednat o věc do stáří 5 let, bude vyplaceno pojistné plnění ve výši částky, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení ztracené nebo odcizené věci stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase, tj. **nová cena věci**.
- V případě nedoložení pořizovacího dokladu ztracené nebo odcizené věci a/nebo se bude jednat o věc starší 5 let, bude vyplaceno pojistné plnění ve výši ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci (v době pojistné události), přičemž se přihlíží k jejímu stáří, stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení, případně zhodnocení věci, tj. **časová cena věci**. Zhodnocení ztracené nebo odcizené věci je pojištěný povinen pojistiteli řádně prokázat.

Pojištění má ve VPP ZOPK definované výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění.

Pojištění se vztahuje pouze na věci ve vlastnictví pojištěného.

Pojištění se nevztahuje na situace ztráty nebo odcizení platební karty, kdy neprodleně po vzniku škodní události není platební karta (případně digitalizovaná platební karta) pro další používání trvale zablokována.

Limity pojistného plnění dle sjednané varianty pojištění platí pro jednu pojistnou událost, ale za jeden pojistný rok může být tento limit vyplacen max. do jeho dvojnásobku.

V případě, kdy byla škodní událost způsobena v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné omamné, psychotropní či návykové látky je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.

Územní platnost

Pojištění platí na území celého světa.

Asistenční služby jsou poskytovány následovně:

- **na území České republiky** – Právní asistence za využití odborných dodavatelů služeb, IT asistence a obnova dat z poškozeného nosiče, Zajištění zámečníka v případě ztráty nebo odcizení klíčů a Cykloasistence,
- **na území České republiky a území členských států EU** – Právní asistence za využití odborných dodavatelů služeb v případech trestního nebo přestupkového právního vztahu vedeného pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným,
- **na území celého světa** – Proplacení zajištění taxi v případě vzniku škody, Administrativní asistence při ztrátě nebo odcizení osobních dokladů.

Oznámení škodních událostí

Postup pojištěného při oznámení škodních událostí

Nezbytnou podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění je neprodleně po vzniku škodní události (ztráta nebo odcizení platební karty) trvale zablokovat platební kartu (případně digitalizovanou platební kartu):

- **v aplikaci ČSOB Smart**
- **telefonickým oznámením ČSOB na lince +420 495 800 111**

Po zablokování platební karty bude škodní událost automaticky zaregistrována a pojištěný obdrží e-mail (příp. písemnou komunikaci) s odkazem na další postup, tj. uplatnění nároku na pojistné plnění za další ztracené nebo odcizené osobní věci u ČSOB Pojišťovny.

Pokud pojištěný e-mail neobdrží do jedné hodiny od blokace karty nebo pokud byla blokována pouze digitalizovaná platební karta, může pojištěný svůj nárok uplatnit:

- **telefonickým oznámením ČSOB Pojišťovně na lince +420 466 100 777**

V rámci procesu oznámení škodní události bude pojištěný požádán, aby v Klientské zóně ČSOB Pojišťovny vyplnil nezbytné informace (např. datum a čas ztráty nebo odcizení platební karty), bližší popis vzniku škodní události, a dále o předložení dokladů, které jsou k vyřízení škodní události nezbytné.

Mezi základní doklady patří zejména:

- pořizovací doklady k ztraceným nebo odcizeným osobním věcem,
- policejní protokol,
- reklamační protokol z ČSOB,
- potvrzení mobilního operátora o blokaci SIM karty včetně částky za blokační poplatek v případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu,
- potvrzení o vystavení nových osobních dokladů, potvrzení o pořízení nových klíčů nebo čipu, případně i pořízení nového zámku nebo otevření zamčených dveří, potvrzení vydavatele dopravního průkazu o výši depozita na ztraceném nebo odcizeném průkazu.

ČSOB Pojišťovna může vyžadovat i předložení dalších dokumentů, pokud to bude z důvodů řešení škodní události nezbytné.

Postup pojištěného pro kontaktování asistenční služby

Pojistitel poskytne asistenční služby pouze na základě telefonického volání na číslo **+420 466 100 777** a dále výhradně prostřednictvím odborných dodavatelů služeb určených pojistitelem.

Pokud se pojištěný předem výslovně dohodne s pojistitelem, má právo na to, aby si asistenční služby zajistil sám a následně doklad za takto vynaložené náklady elektronicky zaslal pojistiteli k proplacení na tyto kontaktní adresy:

- **claims.tech@axa-assistance.cz** – v případech IT asistence, cykloasistence, zámečnických prací a zajištění taxi
- **legal.inbox@axa-assistance.cz** – v případě právní asistence

Společná ustanovení

Poučení k důsledkům vstupu do pojištění

Pojistná smlouva byla uzavřena mezi ČSOB jako pojistníkem a ČSOB Pojišťovnou jako pojistitelem. Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit nebo pojistnou smlouvu vypovědět. Pojištěný však může účast na tomto pojištění ukončit oznámením zrušení pojištění adresovaným ČSOB. Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP ZOPK.

Pojistné je sjednáno jako běžné a ČSOB ho hradí ČSOB Pojišťovně. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. Výše poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku poplatků ČSOB, který je dostupný na adrese www.csob.cz/lide/poplatky-a-sazby/poplatky. ČSOB může výši tohoto poplatku jednostranně měnit dle podmínek uvedených ve VPP ZOPK.

ČSOB Pojišťovna může po dohodě s ČSOB měnit obsah podmínek tohoto pojištění. Takto aktualizované podmínky pojištění se stanou pro pojištěného závaznými, pokud ČSOB poskytne pojištěnému potřebné upravené dokumenty (Informace pro pojištěné, Informační dokument o pojistném produktu a VPP ZOPK) alespoň 2 měsíce před jejich plánovanou účinností, a to prostřednictvím trvalého nosiče dat, tedy zasláním na e-mailovou adresu, poskytnutím do internetového bankovníctví ČSOB nebo do jiné aplikace, která splňuje znaky trvalého nosiče dat. Nesouhlasí-li pojištěný s touto změnou, může do data nabytí účinnosti těchto aktualizovaných podmínek kdykoliv požádat o zrušení tohoto pojištění.

Porušení povinností vyplývajících z pojištění může vést ke snížení pojistného plnění.

Řešení sporů a informace o vyřizování stížností

Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.

Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Stížnosti na ČSOB Pojišťovnu, včetně stížností na pojišťovacího zprostředkovatele (ČSOB), lze podat:

- písemně na adresu sídla ČSOB Pojišťovny, písemně či osobně na kterémkoli obchodním místě ČSOB Pojišťovny;
- telefonicky na lince +420 466 100 777;
- e-mailem na adresu info@csobpoj.cz;
- prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csobpoj.cz/podnety-stiznosti;
- prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele e-mailem na adresu info@csob.cz.

Stěžovatel bude bez zbytečného odkladu vyrozuměn o tom, že stížnost byla přijata, a i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně bude stěžovatel písemně vyrozuměn o vyřízení stížnosti.

Způsob vyřizování stížností je upraven v Reklamačním řádu ČSOB Pojišťovny, který je dostupný na webových stránkách ČSOB Pojišťovny www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stizeni.

Způsob vyřizování stížností je upraven v Reklamačním řádu ČSOB, který je dostupný na webových stránkách ČSOB www.csob.cz/csob/reklamacni-rad.

ČSOB Pojišťovna se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).

Pojištěný má možnost obrátit se také na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.

Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Je-li zájemcem o pojištění, pojištěným nebo oprávněnou osobou spotřebitel, má právo na tzv.:

- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmanacap.cz).
- Úplný seznam subjektů pověřených mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je dostupný na internetové adrese Ministerstva průmyslu a obchodu (www.mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/).

Doplňující informace

Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet ČSOB nelze u pojistitele samostatně sjednat.

V případě duplicitního sjednání tohoto pojištění, nebude na toto duplicitně sjednané pojištění brán zřetel. Duplicitně sjednané pojištění bude automaticky stornováno.

Doplňkové informace o pojistníkovi

ČSOB jako pojistník zprostředkovává pojištění pouze pro jednoho pojistitele – ČSOB Pojišťovnu.

Výše podílu ČSOB na základním kapitálu ČSOB Pojišťovny je 0,245 %. Výše podílu ČSOB na hlasovacích právech ČSOB Pojišťovny je 40 %. Rozdíl mezi podílem na základním kapitálu a podílem na výkonu hlasovacích práv je důsledkem dohody o výkonu hlasovacích práv v rozsahu 39,755 % uzavřené mezi ČSOB a KBC Verzekeringen NV. Ovládající osobou vykonávající nepřímo (prostřednictvím KBC Verzekeringen NV) rozhodující vliv na řízení ČSOB Pojišťovny je KBC Group NV. Tato společnost má nepřímý podíl (prostřednictvím KBC Bank NV) na základním kapitálu i hlasovacích právech ČSOB ve výši 100 %.

ČSOB je za zprostředkování pojištění odměňována ČSOB Pojišťovnou. Výše odměny je závislá na objemu sjednaného pojištění, počtu pojištěných a na dalších předem daných kritériích.